

Conteúdo

1	O que é o MobileDoctorV2?.....	2
2	Como usar o MobileDoctorV2?.....	3
3	Quais dispositivos Huawei são compatíveis com o MobileDoctorV2?	4

1 O que é o MobileDoctorV2?

O MobileDoctorV2 é um programa de computador desenvolvido para diagnosticar e solucionar problemas potenciais que podem surgir ao usar dispositivos móveis de banda larga da Huawei. Ele é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 (32/64 bits)

Somente usuários com privilégios de administrador são capazes de usar o MobileDoctorV2.

O MobileDoctorV2 pode ser usado para diagnosticar os seguintes itens:

Item	Descrição
Status do dispositivo	Verifica se as portas e o driver do dispositivo estão funcionando corretamente.
Status da WLAN	Verifica se o Wi-Fi está ativado, o modo de trabalho, os números bloqueados, os números permitidos entre outros.
Status do cartão SIM	Verifica o status de bloqueio de PIN, PUK e SIM do cartão SIM.
Status de registro da rede	Verifica o status de registro da rede e a potência do sinal do dispositivo.
Perfil do dispositivo	Verifica os parâmetros da conexão discada do dispositivo.
Status da função da rede	Verifica a conexão de rede do dispositivo.

2 Como usar o MobileDoctorV2?



2.1 Instalação e diagnóstico

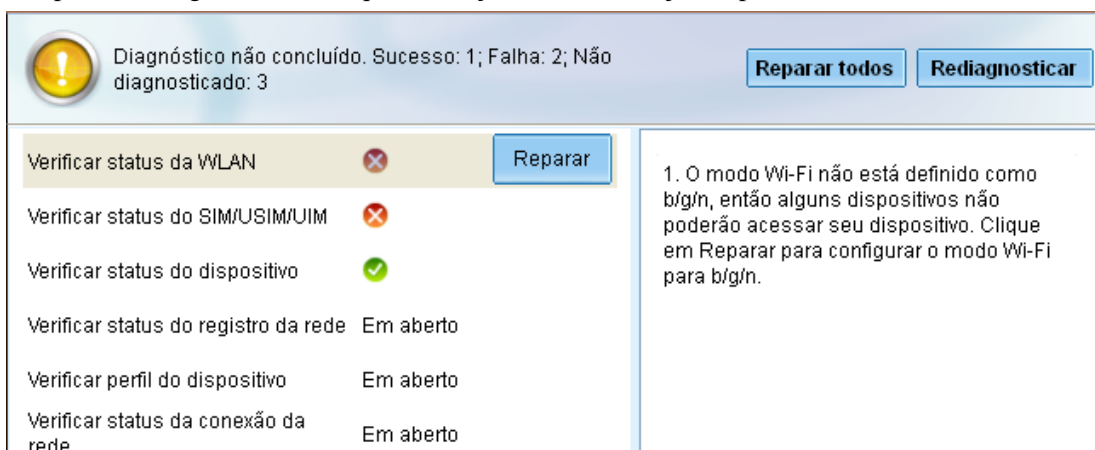
1. Descompacte o pacote do software em seu computador.
2. Conecte o dispositivo ao computador por meio de uma conexão com ou sem fio.
3. Ligue o dispositivo e execute o **MobileDoctorV2.exe**. Em seguida, o MobileDoctorV2 irá diagnosticar automaticamente o dispositivo.



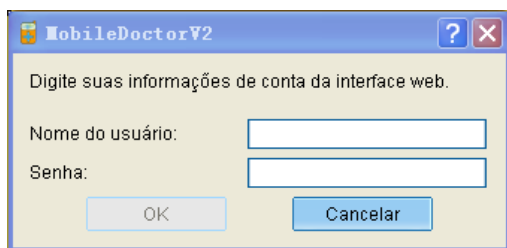
Observação: se não for possível detectar um dispositivo, verifique se o dispositivo está conectado firmemente ao computador e ligado. Em seguida, clique em **Rediagnosticar**.



4. Se o diagnóstico de uma função for aprovado,  será exibido; se for encontrado um problema,  será exibido; se o problema puder ser solucionado, **Reparar** será exibido. **Em aberto** significa que a função não pode ser diagnosticada até que as funções anteriores sejam reparadas.



5. Se for solicitado durante o diagnóstico, digite o nome de usuário e a senha que você configurou na IU da Web do dispositivo. O nome de usuário e a senha padrão podem ser encontrados na embalagem do dispositivo ou na etiqueta traseira.



MobileDoctorV2

Digite suas informações de conta da interface web.

Nome do usuário:

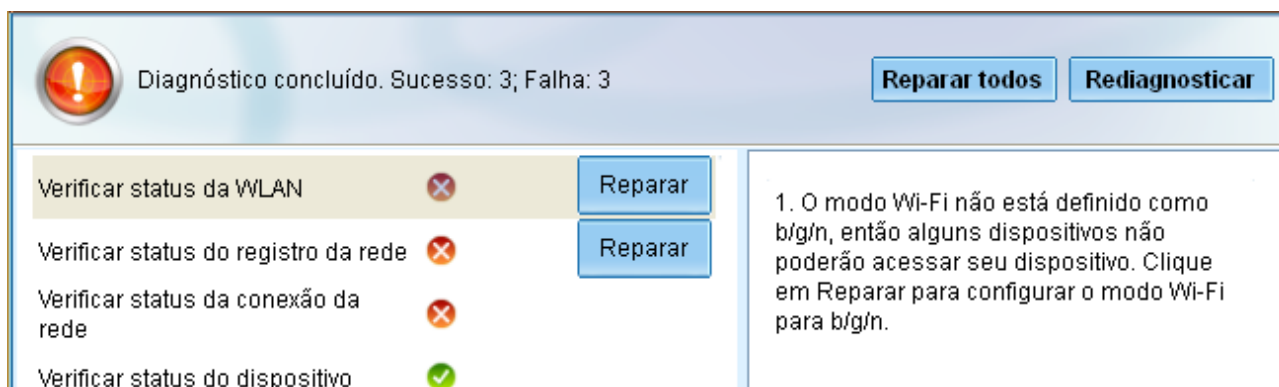
Senha:

OK Cancelar

2.2 Reparar

Se vários problemas forem encontrados, clique em **Reparar** para reparar um item individual ou clique em **Reparar todos** para reparar todos os itens. Para itens sem o botão **Reparar**, consulte a sugestão de solução de problemas à direita.

Observação: é possível que sejam encontrados diversos problemas em um mesmo item. Se você clicar em **Reparar**, todos serão reparados.



Diagnóstico concluído. Sucesso: 3; Falha: 3

Reparar todos Rediagnosticar

Verificar status da WLAN	✗	Reparar
Verificar status do registro da rede	✗	Reparar
Verificar status da conexão da rede	✗	
Verificar status do dispositivo	✓	

1. O modo Wi-Fi não está definido como b/g/n, então alguns dispositivos não poderão acessar seu dispositivo. Clique em Reparar para configurar o modo Wi-Fi para b/g/n.

3 Quais dispositivos Huawei são compatíveis com o MobileDoctorV2?

Os seguintes dispositivos móveis de banda larga são compatíveis:

E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 e E3331.